

Az INSURE SHERPA Kft.

Adatkezelési tájékoztatója

BEVEZETÉS

A INSURE SHERPA Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Szolgáltató, adatkezelő) a jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) útján tájékoztatja Önt a szolgáltatása során birtokába kerülő személyes adatok kezelésével kapcsolatos legfontosabb információkról, így különösen az adatkezelések céljáról, jogalapjáról, a kezelt adatok köréről, az adatkezelés időtartamáról, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, valamint az Ön adatkezelésekkel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) szerint az alábbi tájékoztatást adjuk.

AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI:

Név: **INSURE SHERPA Szolgáltató és Tanácsadó Kft.**

Székhely: 1144 Budapest, Ond vezér útja 31. IV/16.

Cégjegyzékszám: 01-09-412441

E-mail: info@insuresherpa.hu

Telefon: 36 20 459-8453

FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

- „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVEK

A személyes adatok:

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; az általános adatvédelmi rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontososság”);

Cégjegyzékszám: 01-09-412441

Adószám: 32215313-2-42

- tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére az általános adatvédelmi rendelet 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az általános adatvédelmi rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
- kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

ADATKEZELÉSEK CÉL SZERINTI BONTÁSBAN

1. Szerződéskötés, szerződések kezelése

Adatkezelés célja:	Szerződéskötés, szerződésből fakadó kötelezettségek teljesítése, jogosultságok érvényesítése
Adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.
Érintettek köre:	Kapcsolattartók, partnerek munkavállalói, ügyfelek
Kezelt adatok köre:	Szerződésben megjelölt kapcsolattartó, partner neve, anyja neve, születési helye és ideje, e-mail címe, telefonszáma, adószáma, címe. Szerződés teljesítése során kapcsolatba került partner munkavállalói, ügyfelei neve, telefonszáma, e-mail és egyéb adatai. Keretszerződéshez kapcsolt szerződések adatai, biztosított eszközök, biztosítás adatok, ajánlati adatok.
Adatkezelés időtartama:	A Szolgáltató az adatokat a Ptk. általános elévülési időre vonatkozó rendelkezései szerint a szerződés megszűnésétől számított 5 évig tárolja. A Szolgáltató a számviteli alapbizonylatot képező személyes adatokat – az Szvtv. 169. § alapján – a szerződés megszűnését követő naptári év első napjától számított 8 évig őrzi meg a Szolgáltatóra a jogszabályokban előírt adatmegőrzési kötelezettségekre tekintettel.

2. Közreműködés, szolgáltatások

Adatkezelés célja:	Közreműködés, szolgáltatás nyújtása, ahol a Szolgáltató közreműködik a kárigény érvényesítésében az eljárás során, illetve tanácsadás, audit, egyéb szolgáltatás nyújtása
Adatkezelés jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, mely szerint az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul. Ahol az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Az egészségi adatok kezelésének jogalapja a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján, az érintett kifejezett hozzájárulása.
Érintettek köre:	Ügyfelek, szolgáltatással érintettek
Kezelt adatok köre:	A szerződés teljesítése során átadott, illetve megismert bármely személyes adat, így különösen, de nem kizárólagosan a kárigények érvényesítése során kapott, tudomásra jutott különleges és egészségügyi adatok.
Adatkezelés időtartama:	A Szolgáltató az adatokat az adatkezeléshez adott hozzájárulás – a Tájékoztatóban említett feltételekkel történő – visszavonásáig kezeli, illetve a Ptk. általános elévülési időre vonatkozó rendelkezései szerint a szerződés megszűnésétől számított 5 évig tárolja. A Szolgáltató a közreműködési szolgáltatáshoz kapcsolódó, számviteli alapbizonylatot képező személyes adatokat – az Szvtv. 169. § alapján – a szerződés megszűnését követő naptári év első napjától számított 8 évig őrzi meg a Szolgáltatóra a jogszabályokban előírt adatmegőrzési kötelezettségekre tekintettel.

3. Kapcsolattartás ügyfelekkel, partnerekkel

Adatkezelés célja:	Kapcsolattartás a partnerekkel, ügyfelekkel
Adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Egyéb esetben az adatkezelés a Szervezet jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.
Érintettek köre:	Partnerek munkavállalói, ügyfelek, kapcsolattartók, ajánlatkérők
Kezelt adatok köre:	Név, e-mail, telefonszám

Adatkezelés időtartama: A Szolgáltató az adatokat a Ptk. általános elévülési időre vonatkozó rendelkezései szerint szerződés megszűnésétől számított 5 évig tárolja, ajánlatkérők esetén, amennyiben nem jött létre szerződés, az ajánlat megtételét követő 5 év.

4. Webes sütik kezelése a <https://insuresherpa.hu> weboldalon

Adatkezelés célja: Az adatkezelés célja a weboldalon történő navigálás elősegítése, szolgáltatásaink használatának elemzése, a weboldal látogatóinak megkülönböztetése, marketing célú tevékenység elősegítése, valamint a weboldal fejlesztése.

Adatkezelés jogalapja: A hozzájárulást nem igénylő webes sütik tekintetében az adatkezelés jogalapja Társaságunk jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezésre tekintettel, mely szerint a webes szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.

A további webes sütik tekintetében az adatkezelés jogalapja, az Ön – megfelelő tájékoztatáson alapuló és önkéntes – hozzájárulása személyes adatainak kezeléséhez. A hozzájárulást a weboldal láblécében található, Sütik beállítások menüpontjában, az Elfogadom gombra kattintással, mint aktív cselekedettel adja meg.

Érintettek köre: Weboldal látogatói

Kezelt adatok köre:

A weboldalon az alábbi cookie-k kezelése történik:				
Cookie típusa	Cookie neve	Cookie célja	Szolgáltató neve	Megőrzési idő
Statisztikai célú süti	_ga_*	Első, legutóbbi látogatás és látogatások számának adatai	Google	1 év 1 hónap
Statisztikai célú süti	_ga	Egyedi azonosító (ID) regisztrálása a látogató által weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatok létrehozása érdekében.	Google	1 év 1 hónap
Szükséges süti	cookieyes-consent	A felhasználó sütik beállításainak tárolásáért felelős süti	CookeYes	1 év
Szükséges süti	elementor	Wordpress plugin működéséhez szükséges süti	insuresherpa.hu	Soha
Szükséges süti	wpEmojiSettingsSupports	Wordpress plugin működéséhez szükséges süti	insuresherpa.hu	Session lejáratáig

Tájékoztatjuk, hogy a weboldal használata során 3. féltől származó webes sütik is kerülhetnek a berendezésére, amely látogatottsági statisztikák készítését segítik elő. Egyes harmadik fél szolgáltatóktól származó sütikkel kapcsolatos adatkezelésről, a szolgáltató weboldalán talál további részletes tájékoztatást:
- Google Analytics: Oldalra látogatók adatainak gyűjtése, viselkedésének elemzése, forgalomfigyelés többek közt látogatási szám és időszak, eszközhasználat annak érdekében, hogy a későbbiekben akár hirdetésekkel lehessen célozni őket. (www.google.com/analytics/).

A weboldal látogatása önkéntes, de a webes sütik működésének korlátozásával a weboldal bizonyos funkciói működésképtelenné válhatnak.

Adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig, illetve az érintett adatkezeléssel szemben történő tiltakozásáig, vagy a fentiekben megadott ideig történik az adatok kezelése. A hozzájárulást igénylő sütik tekintetében adott hozzájárulását a weboldal láblécében található, Sütik beállítások menüpontjában, az Elutasítom gombra kattintással vonhatja vissza.

5. Kapcsolatfelvétel a <https://insuresherpa.hu/kapcsolat/> űrlapon keresztül

Adatkezelés célja:	A weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlapon, vagy közvetlenül a megadott telefonszámon, illetve az info@insuresherpa.hu címre küldött megkeresések kezelése és pontos dokumentálása, a beküldővel való kapcsolattartás.
Adatkezelés jogalapja:	Az általános kérdésekben az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, melyet a jelen Tájékoztató megismerése után ad meg. A hozzájárulást az érintett bármikor visszavonhatja az Adatkezelő email címére küldött e-mail üzenettel.
Érintettek köre:	Bármely kapcsolatfelvétellel érintett természetes személy.
Kezelt adatok köre:	Név, e-mail cím, telefonszám, üzenetben vagy a csatolmányban található bármely személyes adat, a beküldőre, vagy más érintettre vonatkozó egyéb személyes adat.
Adatkezelés időtartama:	A Szolgáltató a hozzájárulása visszavonásáig, de legfeljebb a kapcsolatfelvételtől számított 1 évig kezeli.

Amennyiben a személyes adatok nem közvetlenül az érintettől származnak, az adatokat megadó fél elismeri, hogy megfelelő jogalappal rendelkezik az érintettek személyes adatainak Biztosító részére történő átadásához, valamint részükre az adatkezeléssel összefüggő tájékoztatást megadta.

AZ ÉRINTETTEK JOGAI

A jogszabályok alapján Ön mindenkor jogosult kérelmezni az adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint jogosult az adatokat hordozható formában megkapni. Ön a személyes adatai kezelésével kapcsolatos kérését a Szolgáltatónál szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott írat útján, avagy postai úton, telefaxon, vagy elektronikus levelezési címen) jelentheti be, a fenti elérhetőségi címeken.

A hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az általános adatvédelmi rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A törléshez való jog, az elfeledtetéshez való jog, a hozzájárulás visszavonásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

Az Érintett az alábbi esetekben jogosult a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését kezdeményezni:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Szolgáltató gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- az Érintett visszavonja a hozzájárulását, feltéve, hogy a Szolgáltató általa megvalósítandó adatkezelésének nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik a Szolgáltató jogos érdeken alapuló adatkezelése ellen, és nincs a Szolgáltató számára olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az Érintett érdekeivel, jogaival és a szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak;
- az Érintett személyes adatait a Szolgáltató jogellenesen kezelte;
- a magyar vagy Európai Unió jogszabály által a Szolgáltatóra előírt kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatokat a Szolgáltatónak törölnie kell.

Abban az esetben, amennyiben a Szolgáltató az Érintett személyes adatainak törlésére köteles, a Szolgáltató minden olyan ésszerű lépést megtesz – ideértve a technikai intézkedések alkalmazását is – amely ahhoz szükséges, hogy a személyes adatok kötelező törléséről tájékoztassa azon adatkezelőket is, akik az Érintett személyes adatait azok nyilvánosságra hozatala következtében ismerték meg. A Szolgáltató a tájékoztatójában arról köteles a többi adatkezelőt értesíteni, hogy az Érintett személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másolatpéldányának törlését az Érintett kérelmezte. A Szolgáltató az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel a Szolgáltatótól aránytalan erőfeszítést.

Az Érintettet kérésére a Szolgáltató tájékoztatja ezen címzettekről. A Szolgáltató nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához;
- a magyar vagy Európai Unió jogszabály által a Szolgáltatóra telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- közérdekből vagy a Szolgáltatóra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához;
- a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához;
- közérdekből archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna ez az adatkezelés;

- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Amennyiben Ön hozzájárult a személyes adatainak használatához, kezeléséhez vagy megosztásához, a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Felhívjuk figyelmét, hogy mivel egyes adatok kezelése nélkülözhetetlen a megbízással érintett feladat teljesítéséhez, ezért a hozzájárulás visszavonása a szolgáltatás ellehetetlenülését vonhatja maga után.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak fenti kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Jogorvoslati jog

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani (lásd lent)

Az Érintett jogellenes adatkezelés esetén polgári pert indíthat a Szolgáltató ellen. A per az Érintettválasztása szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Érintettnek továbbá jogában áll a panasznak az Érintett nevében történő benyújtásával, bíróság előtti eljárás lefolytatásával, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet a magyar jognak megfelelően hoztak létre és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

INTÉZKEDÉSI HATÁRIDŐ

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **25 napon belül** tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A személyes adatokat a Szolgáltató adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, amennyiben a Szolgáltató és az ügyfél közötti megbízási szerződés ad erre felhatalmazást, az felhatalmazással érintett szervezetek, illetve a Szolgáltató részére szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg. A hozzáférést a tevékenység végzéséhez elengedhetetlenül szükséges legszűkebb mértékben engedélyezzük.

AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban **világosan és közérthetően** ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

az adatkezelő **megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre**, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára **értelmezhetetlenné teszik az adatokat**;

az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek **biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg**;

a tájékoztatás **arányatlan erőfeszítést tenne szükségessé**. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

PANASZTÉTELI LEHETŐSÉG

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 1055 Budapest, Falk Miksa utca

9-11.

Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf.: 603.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

AZ IGÉNYBE VETT ADATFELDOLGOZÓK

A Szolgáltató részéről adatfeldolgozóként a Szolgáltató szolgáltatásaival kapcsolatban az alábbi adatfeldolgozók járhatnak el, akik az adatokat megismerhetik és a Szolgáltató utasításai alapján feldolgozhatják. Ezen adatfeldolgozók címzett körök szerint az alábbiak:

- informatikai (rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók,
- információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók,
- kárrendező és kárszakértő szolgáltatók,
- bíróságok, hatóságok, hatáskörtől függően felügyeleti hatóságok.

ZÁRSZÓ

A Szolgáltató a tájékoztató elkészítése során figyelemmel volt az alábbi jogszabályokra:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (a továbbiakban: Szvtv.)